

**UMOWA Nr ZUK/W/ /20.....
o zaopatrzenie w wodę**

Zawarta w dniu pomiędzy
Gminą i Miastem Kozięgłowy z siedzibą: Plac Moniuszki 14, 42-350 Kozięgłowy,
NIP: 5771952310, REGON: 151398505, dotyczy jednostki budżetowej:
Zespół Usług Komunalnych w Kozięgłowach z siedzibą: ul. Zamkowa 3, 42-350 Kozięgłowy,
zwanej w treści umowy „Dostawcą”, reprezentowaną przez :
P. Zbigniewa Polaka – Dyrektora Zespołu Usług Komunalnych, działającego na podstawie
pełnomocnictwa Burmistrza Gminy i Miasta Kozięgłowy
a

.....
(Imię i nazwisko / pełna nazwa firmy)

.....
(adres zamieszkania / siedziba firmy)

NIP/PESEL:..... Tel.....

REGON.....

Zwanym dalej w umowie Odbiorcą, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w niniejszej umowie i w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na warunkach przewidzianych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem / dzierżawcą / najemcą / współwłaścicielem nieruchomości położonej w miejscowości:

..... przy ulicy
(adres przyłącza wodociągowego)

§ 2

1. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości wymienionej w §1 ust. 2 umowy.
2. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym
3. Dostawca będzie dostarczało w sposób ciągły i niezawodny wodę do nieruchomości wskazanej w §1 ust. 2 umowy.
4. Odbiorca oświadcza, że dostarczana woda przez Dostawcę będzie wykorzystywana na cele gospodarczo-bytowe.
5. Dostawca oświadcza, że dostarczana woda do Odbiorcy będzie rozliczana w/g wskazań wodomierza od stanu m³,

§ 3

Do obowiązków Dostawcy należy zapewnienie:

1. Zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do wykonania dostawy wody w ilości do 5 m³/dobę
2. Ciśnienia wody mierzonego na zaworze głównym za wodomierzem nie mniej niż 0,05 Mpa
3. Dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o właściwych parametrach wskazanych w Regulaminie.

§ 4

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji i przyłączy wodociągowych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,

- a w szczególności utrzymania tego pomieszczenia w należyтым stanie uniemożliwiającym jego zalanie, zamrożenie, uszkodzenie mechaniczne oraz dostęp osób niepowołanych,
2. Utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego oraz zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
 3. Utrzymanie użytkowanej nieruchomości (obiektu) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, przyłączy wodociągowych, a w szczególności zabrania się posiadania w pasie przebiegu sieci i przyłączy obiektów budowlanych oraz sadzenia roślin.
 4. Umożliwienia osobom reprezentującym Dostawcę, po okazaniu pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
 - c) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego.
 - d) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego
 - e) dokonania odczytu wskazań wodomierza głównego
 - f) dokonania badań i pomiarów.

§ 5

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłączy będących własnością Odbiorcy oraz instalacji wodociągowych w budynku należą do Odbiorcy.
2. Zakup, zainstalowanie i utrzymanie tj. naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy należą do Dostawcy.
3. Odbiorca ponosi koszty wymiany wodomierza spowodowanej z jego winy.
4. Dostawca na wniosek Odbiorcy występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

§ 6

1. W przypadku awarii na przyłączach Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Dostawcę o jej wystąpieniu.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dostawy wody do czasu usunięcia awarii.
3. Na zlecenie Odbiorcy Dostawca dokona odpłatnego usunięcia awarii przyłącza będącego własnością Odbiorcy.
4. W razie nieusprawiedliwionego braku powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii na przyłączy wodociągowym, ilość pobranej wody ustala się stosując odpowiednio §10, z zastrzeżeniem prawa Dostawcy do dochodzenia odszkodowania od Odbiorcy zgodnie z art.415 kodeksu cywilnego („Kto z winy swej wyrządził drugiemu szkodę, obowiązany jest do jej naprawienia”).

§ 7

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane nie z jego winy a w szczególności następującymi okolicznościami:
 - a) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy,
 - b) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt a), c) do g) na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - c) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z ruchami tektonicznymi itp.,
 - d) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej lub geologicznej,
 - e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - f) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy,
 - g) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem przed planowanym terminem.

3. Dostawca poinformuje Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawach wody o ile przewidywany ich czas trwania przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Dostawca zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 8

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Dostawcę odbywać się będzie na podstawie cen i opłat określonych w obowiązującej taryfie ustalonej przez Dostawcę w sprawie ceny wody i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody w jednomiesięcznym okresie obrotowym.
2. Wyciąg z obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy obejmujący wysokość cen wody i stawek opłaty abonamentowej określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zmiana taryf nie wymaga zawierania aneksu do Umowy.
4. O zmianie wysokości taryfy Dostawca powiadomi Odbiorcę przez ogłoszenia umieszczane w prasie lokalnej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 9

1. Sprzedawcą usług związanych z zaopatrzeniem w wodę jest: Gmina i Miasto Kozięgłowy, Pl. Moniuszki 14, 42-350 Kozięgłowy, NIP: 5771952310. Kwotę należności oraz warunki zapłaty określa faktura wystawiona przez Zespół Usług Komunalnych ul. Zamkowa 3, 42-350 Kozięgłowy.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę przelewem na konto Zespołu Usług Komunalnych w Kozięgłowach, ul. Zamkowa 3 w Międzypowiatowym Banku Spółdzielczym w Myszkowie o/ Kozięgłowy nr 21 8279 1010 0320 8470 2003 0001 w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, faktury za świadczone usługi będą wystawiane według zasad wynikających z § 10 umowy.
5. Dostawca może wystawić faktury z tytułu wykonanej usługi, tj. wg średniego zużycia wodomierza z poprzednich okresów odczytowych, które będą rozliczone po odczycie.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w fakturze, Dostawca będzie obciążał Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

§ 10

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, łączna ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 11

1. Dostawca ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego oraz Odbiorcę jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił opłaty za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody, tj. bez zawarcia umowy,
 - e) w przypadku odcięcia dostaw wody w sytuacji określonej w ust. 1 pkt. b) Dostawca zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1, o możliwości korzystania z tego punktu.
2. Dostawca wznowi dostarczanie wody w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody.
3. Odcięcie dostawy wody oraz ponowne podłączenie następuje na koszt Odbiorcy.
4. Jeżeli przyczyną obniżania poziomu usług świadczonych przez Dostawcę jest niewłaściwa eksploatacja przyłączy wodociągowego będącego w posiadaniu Odbiorcy, wówczas Odbiorca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w czasie nie dłuższym niż dwa dni od chwili wystąpienia nieprawidłowości na własny koszt.
5. W przypadku usunięcia przyczyn obniżenia poziomu usług w ww. terminie, Dostawca ma prawo:
 - a. podjąć działania zmierzające do usunięcia przyczyn powodujących obniżenie poziomu usług

- świadczonych przez Dostawcę na koszt Odbiorcy,
b. wstrzymać dostawę wody do Odbiorcy do czasu usunięcia awarii.
6. Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Dostawcy koszty powstałe na skutek:
- samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
 - interwencji służb pogotowia wodociągowego Dostawcy w przypadku uszkodzeń instalacji przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 12

- Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Dostawcę na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.
- W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela (użytkownika) dotychczasowy Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy o fakcie zmiany i rozwiązaniu niniejszej umowy. Do czasu rozwiązania niniejszej umowy dotychczasowy Odbiorca ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usługi przez Dostawcę zgodnie z zawartą umową.

§ 13

- Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Dostawcę umowy.
- Dostawca rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
- W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez odpowiedni Urząd Miar.
- Odbiorca ma prawo domagać się od Dostawcy obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone § 3 ust 2 i 3 z wyjątkiem sytuacji wymienionych w § 7 ust. 1.

§ 14

- Umowę zawarto na czas nieokreślony. / na czas określony do dnia
- Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
- Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 umowy. Odstąpienie od umowy powoduje jej rozwiązanie w terminie wskazanym w oświadczeniu Dostawcy o odstąpieniu od umowy.
- Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłączy oraz demontuje wodomierz główny.

§15

Zużycie wody i należności naliczane będą od dnia zawarcia umowy na podstawie wskazań wodomierza i ceny wynikającej z taryfy.

§16

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) jak również z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000), informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Usług Komunalnych w Kozięglowach z siedzibą w Kozięglowach przy ul. Zamkowej 3, 42-350 Kozięglowy, telefon: 34 3142000, fax: 34 3142000, e-mail: wodociagi@kozięglowy.pl.
- Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać w celu realizacji uprawnień i obowiązków nałożonych na Zespół Usług Komunalnych w Kozięglowach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, Statutu, dostępnego w Biuletynie informacji Publicznej pod adresem: <http://kozięglowy.pl/zuk/www/index.php>, oraz na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody.

- 3) Z inspektorem ochrony danych w Zespole Usług Komunalnych w Kozięglowach można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod numerem telefonu 34 3142000 lub e-mail: iod_zuk@kozięglowy.pl
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikające z przepisów prawa oraz będą archiwizowane zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Zespole Usług Komunalnych w Kozięglowach
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i prawo do ich sprostowania.
- 6) W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 8) Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe są przekazywane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa, bądź stosownie do wyrażonej przez Panią/Pana zgody.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, i nie będą profilowane.

§ 17

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Regulaminu i ustawy, o których mowa w §1 ust 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 19

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji niniejszej umowy.

§ 20

Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Dostawcy i dla Odbiorcy.

.....
Dostawca

.....
Odbiorca